

## 1. Condições Gerais de Serviço

Atualmente, o terminal está focado na atividade de armazenagem e movimentação graneis líquidos.

Segue abaixo os requisitos mínimos exigidos:

- Sujeito a disponibilidade de espaço para armazenamento e movimentação;
- Taxas, e tarifas portuárias, seguro da mercadoria e análises de qualidade e serviços de inspeção por conta do Contratante;
- Preços para pagamento no ato da reserva;
- Período máximo de armazenagem de 30 dias;
- O Terminal não receberá produtos fora das especificações da ANP.

## 2. Abreviações e Definições

No intuito de obter uma maior fluência no entendimento deste guia, classificamos nomenclaturas e termos usuais, a fim de facilitar o entendimento.

- **TERMINAL:** nomenclatura utilizada para qualificar o Terminal Aquaviário sob concessão do TMP TERMINAIS S.A.
- **Produto:** Granel líquido medido para cobrança de taxas inerentes à armazenagem e movimentação, que é a remuneração do Terminal, sendo oriundos de processos de destilação do Petróleo como também biocombustível.
- **Biocombustível:** que se dividem em duas classes, sendo Álcoois e B100 (Biodiesel à base de oleaginosas ou gordura animal).

## 3. Solicitações de Acesso (Locação de Espaço)

Para a solicitação de locação de espaço no Terminal TMP, deverá ser enviado um e-mail, para [cotacao@petroviatemape.com.br](mailto:cotacao@petroviatemape.com.br) contendo as informações a seguir:

- Produto a ser armazenado
- Volume à 20°C
- Período de Locação do Espaço

As solicitações de acesso serão respondidas no prazo e na forma da legislação da ANP vigente, nos seguintes termos:

- a) Até a data limite, em até 03 (três) dias úteis, contados a partir da data de apresentação da solicitação de serviço, seja para confirmar, propor ajuste ou emitir negativa de acesso;

b) Após a data limite, havendo capacidade de movimentação ociosa e sendo apresentada solicitação de serviço por terceiro interessado, a resposta à solicitação ocorrerá em até 02 (dois) dias úteis, a partir da data de apresentação da solicitação de serviço.

A data limite para as solicitações deverão ser é o décimo quinto dia do mês anterior ao mês que ocorrerá a possível movimentação no terminal, para fins de elaboração de programação prévia.

Nos casos de solicitação de cessão decorrente de espaço do carregador a terceiro interessado, no todo ou em parte, serão observados os mesmos critérios utilizados pelo Terminal quando do contrato originário com o carregador, inclusive, em relação aos aspectos comerciais e financeiros.

#### **4. Informações e condições requeridas para os equipamentos de transporte que utilizarão o terminal.**

Para descarga, o terminal dispõe de skids de descarregamento instalados nas plataformas rodoviárias e 2 dutos portuários, interligados com os dutos do terminal da Transpetro.

Para carga, o terminal dispõe exclusivamente de plataforma rodoviária. Serão exigidos todos os documentos obrigatórios constantes no "Check List" disponibilizado no link abaixo do site da companhia.

Endereço web: [https://www.temape.com.br/downloads/Lista\\_Documentos.pdf](https://www.temape.com.br/downloads/Lista_Documentos.pdf).

#### **5. Instalações do Terminal, características de arranjo e capacidade de armazenagem por produto**

O Terminal dispõe de 2 linhas para recepção e expedição de produtos no modal marítimo e 4 ilhas com 8 pontos de carregamento simultâneo de caminhões tanque além de 2 Skids com 4 pontos de recepção de produtos no modal rodoviário.

Dispomos de uma tancagem total de 57.000 m<sup>3</sup> sendo 19.502m<sup>3</sup> para Gasolina Tipo A, 17.806m<sup>3</sup> para Óleo Diesel S10, 18.249 para Óleo Diesel S500, 7.962m<sup>3</sup> para Etanol Anidro, 1.022m<sup>3</sup> para Etanol Hidratado e 2.042m<sup>3</sup> para B100, podendo haver mudança de produtos nos 11 tanques existentes para um melhor atendimento do mercado devido sua configuração de flexibilidade.

#### **6. Características dos sistemas de carga e descarga de produtos**

O Terminal opera com carga apenas de Caminhões Tanque no sistema TOP LOADING (Pela boca superior do compartimento do caminhão tanque), onde todos os carregamentos são realizados através das plataformas de carregamento, podendo comportar até 8 operações simultâneas de carga em plataforma multi-produto.

**Para Descarga, temos duas possibilidades:**

a) Por dutovia a maior parte dos produtos oriundos da Petróleo Brasileiro S.A., abastecendo o mercado com hidrocarbonetos derivados de petróleo;

b) Através da descarga de caminhões tanque, sendo em sua maioria de Biocombustíveis, em 4 pontos de descarga.

## 7. Serviços complementares e de apoio do terminal

O Terminal se restringe em realizar operações de carga e descarga de combustíveis para abastecimento do mercado produtor e consumidor.

## 8. Especificações, requisitos de qualidade para aceitação de produtos

De acordo com a legislação vigente, o Terminal somente poderá receber produtos conformes com os padrões da ANP - Agência Nacional de Petróleo, que, informações de qualidade e especificações estão disponíveis através do site: [www.anp.gov.br](http://www.anp.gov.br).

## 9. Responsabilidades e procedimentos relativos a contaminações

O Terminal diante da prerrogativa de somente receber produtos conformes, se compromete a manter a integridade dos mesmos, sendo responsável pela remediação.

Na ocorrência de não conformidade de produto, através dos processos de reprocessamento e estabilização através de diluição programada nos percentuais necessários para a utilização dos produtos de acordo com as especificações contidas nos manuais de procedimento do SINDICOMBUSTÍVEIS orientado pelos padrões da ANP - Agência Nacional do Petróleo.

## 10. Regras quanto ao princípio de fungibilidade

Todo produto recebido é armazenado em conjunto com produto remanescente no interior dos tanques do Terminal, e será quantificado bem como carregado e legalmente devolvido ao seu proprietário a litros a 20°C; sendo resguardadas todas as características físico-químicas do produto, no que diz respeito à densidade e temperatura ambiente, garantindo que esteja dentro dos padrões estabelecidos pela ANP - Agência Nacional do Petróleo para comercialização no mercado interno.

## 11. Sistemas para combate a incêndio e segurança

O terminal possui um sistema de combate a incêndio que é composto por 2 (duas) bombas movidas a diesel com vazão de 440 m<sup>3</sup>/h, 1 bomba elétrica com vazão de 440m<sup>3</sup>/h, canhões monitores e sprinklers para atendimento das plataformas e tanques e sistema de dilúvio para atendimento às bacias de bombas e de tancagem.

Extintores de pó químico e bombonas de LGE (Líquido Gerador de Espuma) com difusor para utilização na plataforma de carregamento e na descarga de veículos. Adicionalmente contamos com câmaras de espuma para conter possíveis focos de incêndio por abafamento. Temos 1 tanque de água para incêndio com capacidade de 5.600m<sup>3</sup> que nos assegura mais de seis horas de combate a incêndio.

## 12. Condições de recebimento e expedição de produtos

Todo e qualquer produto somente poderá ser recebido no Terminal se estiver de acordo com os padrões de qualidade especificados pela ANP. Para tanto, se faz necessário que tenha tancagem registrada no mesmo órgão para guarda e acondicionamento do produto, e se o armazenador possui condição legal e comercial para movimentação.

## 13. Prazo máximo de armazenagem (tancagem) por produto

O produto poderá ficar estático no Terminal até o prazo máximo de 90 (noventa dias), devendoser movimentado até no máximo 180 (cento e oitenta dias), para que sejam preservadas suas características físico/químicas, de acordo com as exigências de qualidade prescritas pelo órgão fiscalizador.

## 14. Volumes mínimos para recebimento por produto

O volume mínimo de recebimento via duto, é de 500m<sup>3</sup> e para recebimento rodoviário 5m<sup>3</sup>.

## 15. Volumes mínimos para entrega por produto

O Terminal está preparado para atender qualquer quantidade desde que o tanque a ser carregado esteja devidamente calibrado pelo órgão certificador (INMETRO).

## 16. Medição e controle de quantidades e perdas

O Terminal trabalha em regime de armazenagem conjunta, e as diferenças entre o estoque físico e contábil, desde que não superem o percentual de 0,5% do volume movimentado do participante do rateio, será rateado proporcionalmente à movimentação do mesmo no Terminal.

## 17. Amostragem, segregação de produtos e garantias da qualidade

Todos os tanques do Terminal possuem estanqueidade e válvulas de bloqueio inspecionadas diariamente, para assegurar que não haja possibilidade de comunicação com produtos diferentes. Todo tanque antes de iniciar a operação, é amostrado e certificado por inspetora destacada pelos clientes do Terminal.

## 18. Procedimentos de ajustes dos volumes dos produtos

Todos os processos de apuração de volumes do Terminal seguem a legislação vigente, convertendo todo o estoque armazenado em litros e a 20°C.

Desta forma, está assegurado o estoque em nível mensurável e auditável, sendo realizadas medições mensais com o acompanhamento de inspetor independente, que expede laudo do quantitativo de produtos no Terminal.

OBS: Todo procedimento de ajuste é acompanhado de documentação fiscal pertinente.

## 19. Condições para protestos (Reclamações), acordos e tempos de atendimento

O Terminal dispõe de **SAC** (serviço de atendimento ao consumidor) através do e-mail [temape@petroviatemape.com.br](mailto:temape@petroviatemape.com.br).

Nosso SAC é um importante elo de comunicação entre a Empresa, clientes - finais, intermediários, Revendas, Pontos de vendas, Vendedores e as áreas internas da Empresa, estabelecendo um link direto com os clientes, a fim de melhorar não apenas o relacionamento, mas também, melhorar continuamente os processos internos.

O prazo de resposta aos questionamentos são de 5 dias úteis.

## 20. Obrigações e responsabilidades do operador

O Terminal assegura a qualidade e a movimentação dos volumes armazenados, podendo fornecer informações sempre que solicitado por qualquer órgão fiscalizador e do próprio cliente a respeito de sua movimentação. O Terminal se obriga a manter a regularidade fiscal de seus estoques, realizando as devoluções de volumes carregados conforme legislação fiscal em vigor.

## 21. Obrigações e responsabilidades do carregador

Para os participantes da Armazenagem Conjunta, sempre que houver recebimento de produtos por duto ou rodoviário a emitir as notas de armazenagem de produtos recebidos respeitando os prazos fiscais conforme legislação em vigor.

## 22. Taxas, encargos, impostos, descontos

### Contratos com prazo igual ou maior que 24 meses

**1º Giro – R\$80,80** (oitenta reais e oitenta centavos) por metro cúbico operado, acrescido de **14,25%** de impostos (ISS, PIS e COFINS);

**2º Giro – R\$24,24** (vinte e quatro reais e vinte e quatro centavos) por metro cúbico operado, acrescido de **14,25%** de impostos (ISS, PIS e COFINS).

### Contratos com prazo de 1 à 23 meses (SPOT)

R\$ 90,00 (noventa reais) por metro cúbico operado, acrescido de 14,25% de impostos (ISS, PIS e COFINS).

Obs.: Os critérios para descontos, quando aplicáveis, serão baseados com relação a volume, giro e tempo de contrato.

### 23. Seguros e garantias financeiras (NR)

Terminal dispõe de cobertura securitária contratada junto à conceituada companhia de seguros, encontrando-se devidamente resguardada quanto aos riscos inerentes à responsabilidade civil, Patrimonial / Storage (estoque), bem como garantias financeiras junto às instituições financeiras mais respeitadas do mercado.

### 24. Instalações de abastecimento de combustível, lubrificante e água

Não se aplica.

### 25. Instalações de lastro e deslastro

Não se aplica.

### 26. Limitações de operações do terminal

Não se aplica.

### Controle das Revisões

Data	Revisão	Descrição
14/07/2025	00	Emissão Inicial